

PERCEPTIE SI REALITATE

Masurand Competentele Digitale in Europa



Cuprins

1	Introducere	4
2	Studii despre competente digitale derulate de Operatorii Nationali ECDL.....	5
3	Auto-evaluarea este o metoda slaba de masurare a competentelor digitale.....	6
4	Decalaje ale competentelor digitale exista in toate tarile cercetate	8
5	Eroarea “Nativ Digital”	9
6	Costul ignorantei digitale	9
7	Concluzii	10



REZUMAT

Cinci Operatori Nationali ECDL au derulat studii privind competentele digitale la nivelul tarilor respective: Austria, Danemarca, Finlanda, Germania si Elvetia. Studiile s-au constituit din doua parti cheie: auto-evaluarea si evaluarea practica a competentelor digitale. Rezultatele au aratat ca oamenii tind sa isi supraestimeze propriile abilitati si ca exista decalaje semnificative chiar in tarile analizate, care in mod uzual sunt considerate a fi avansate digital. Mai mult, tinerii detin lacune de competente digitale la fel de mari ca restul membrilor societatii.

Multi dintre indicatorii internationali se bazeaza pe activitati pe care oamenii le autoraporteaza ca le desfasoara pe computer sau online. In realitate, acesti indicatori nu masoara cat de performanti sunt oamenii in aceste activitati si daca acestia detin competentele corecte pentru a le desfasura eficient si in siguranta. Doar testele practice pot verifica in mod fiabil nivelurile reale ale competentelor digitale.

Instruirea si certificarea in mod structurat au un impact pozitiv asupra performantelor finale. In plus, certificarea evalueaza in mod obiectiv calitatea instruirii si asigura dovada competentelor dobandite. Astfel, toate instrumentele de autoevaluare (precum grila de competente digitale din CV-ul Europass) ar trebui completate cu o diploma sau o certificare ca dovada a nivelului de competente afirmat.

Nivelurile insuficiente de competente digitale au un impact negativ asupra dezvoltarii afacerilor. Datele provenite din Olanda, Grecia si Singapore arata ca angajatii irosesc o cantitate semnificativa a timpului de lucru pentru a se ocupa de dificultati legate de aplicatii digitale. Ca urmare a instruirii si certificarii digitale, economii considerabile de timp si de costuri pot fi obtinute in rezolvarea acestor probleme referitoare la aplicatii.

1. Introducere

Vietile noastre de zi cu zi sunt din ce în ce mai dependente de tehnologiile digitale. Viata fara un calculator, o tableta sau un telefon mobil a devenit de neimaginat și, astăzi, mai mulți oameni decât vreodată au acces la Internet. Există 134 de abonamente mobile la 100 de locuitori în UE și 83% din locuințele din Europa au conexiune la Internet¹. Aceste cifre impresionante pot crea iluzia cum că, prin accesul pe care îl au la tehnologiile digitale, oamenii cunosc automat și cum să le utilizeze. Oamenii tind să presupună că, dacă dețin un dispozitiv digital și știu cum să folosească anumite aplicații, atunci ei dețin deja toate aptitudinile necesare pentru viața personală și profesională.

Un număr de Operatori Nationali ECDL din Europa au desfășurat studii privind competențele digitale pentru a afla care sunt nivelurile reale de competențe digitale în țările lor. Austria, Danemarca, Finlanda, Germania și Elveția sunt considerate ca fiind țări avansate dpdv digital – se plasează în topul diversilor indici internaționali de dezvoltare digitală (de exemplu, the Digital Economy and Society Index - DESI dezvoltat de Comisia Europeană). Cu toate acestea, cercetările ce au avut loc în aceste țări au dezvăluit că există decalaje între nivelurile de competențe digitale autoestimate și cele reale. Chiar și tinerii, care în mod fals sunt presupuși a fi nativi digitali, de obicei subperformează în cadrul testelor practice. Acest document de poziție oferă o privire de ansamblu asupra principalelor constatări ale celor cinci studii și pune în discuție implicațiile acestora pentru dezvoltarea competențelor digitale la nivel național și european.

¹ European Commission, Digital Agenda Scoreboard, 'Mobile take up', 2014; 'Households with access to the internet at home', 2015.

2. Studii despre competente digitale derulate de Operatorii Nationali ECDL

Studiile despre competentele digitale din Austria, Danemarca, Finlanda, Germania si Elvetia au fost sustinute incepand cu finalul anului 2013 si inceputul anului 2015. In Austria si Elvetia, un grup reprezentativ de participanti cu varste intre 15 si 64 de ani a fost analizat, in timp ce in Danemarca, Finlanda si Germania, cercetarile au fost concentrate asupra tinerilor: studenti in primul an si elevi in ultimul an de studiu.

Toate aceste studii s-au bazat pe aceeasi logica de cercetare. Mai intai, respondentilor li s-a cerut sa isi autoevalueze competentele digitale pe modulele ECDL de baza: Utilizarea Computerului², Instrumente Online³, Editare de text si Calcul tabelar. Apoi, au fost invitati sa raspunda la cateva intrebari practice si sa finalizeze sarcini in cadrul unui mediu de lucru simulat. Rezultatele acestor studii au dat posibilitatea unei comparatii intre nivelurile de competente digitale autoevaluate si cele reale.

Datele cheie relevate au fost consistente de-a lungul tuturor celor cinci tari Europene participante. In primul rand, autoevaluarea reprezinta un indicator slab al performantei efective si oamenii tind sa isi supraestimeze competentele digitale. In al doilea rand, decalaje de competente digitale exista la nivelul tuturor tarilor cercetate, in ciuda faptului ca acestea sunt mai dezvoltate digital comparativ cu multe alte tari din Europa si din lume (vezi Figura 1). In al treilea rand, decalajele digitale sunt persistente in randul tinerilor cat si in randul celor mai in varsta. In al patrulea rand, persoanele care anterior au obtinut certificarea competentelor digitale performeaza mai bine decat cei fara o asemenea certificare.

Index	Nr. de tari	Austria	Danemarc a	Finlanda	Germania	Elvetia
Digital Economy and Society Index (DESI), 2016	28	12	1	4	9	N/a
ICT Development Index, 2015	167	25	2	12	14	7
Network Readiness Index (NRI), 2015	143	20	15	2	13	6

Figura 1: International indexes aggregating ICT indicators: [DESI](#), [ICT Development Index](#), and [NRI](#).

² The syllabus of the Computer Essentials Module consists of the following categories: Computer and Devices, Desktop, Icon, Settings, Outputs (working with text and printing), File Management, Networks, Security and Well-Being.

³ The syllabus of the Online Essentials Module consists of the following categories: Web Browsing Concepts, Web Browsing, Web-Based Information, Communication Concepts and Using E-mail.

3. Autoevaluarea este o metoda slaba de masurare a competentelor digitale

Rezultatele din toate cele cinci tari indica faptul ca oamenii nu isi pot evalua in mod adecvat competentele digitale. Respondentii isi evalueaza incorect competentele, de cele mai multe ori supraestimandu-le. De exemplu, in Austria, 94% dintre participantii la studiu si-au declarat competente generale de utilizare a computerului “medii” sau “foarte bune”. Cu toate acestea, la testele practice, doar 39% dintre ei au punctat atat de sus (vezi Figura 2).



■ Competente reale
■ Competente auto-evaluate

Sursa OCG, 2014

Studiul din Austria facut de OCG*

- Ianuarie - Februarie 2014
- Grup reprezentativ de persoane cu varste cuprinse intre 15 si 60 de ani
- 1,260 respondenti; 494 au sustinut un test practic

Principalele rezultate:

- Austriecii detin multiple dispozitive digitale si le folosesc des. De exemplu, 66% dintre respondenti au indicat ca detin laptop-uri si/ sau telefoane mobile inteligente si acceseaza Internetul de acasa. Populatia din Austria tinde sa isi supraestimeze
- competentele digitale. De exemplu, aproape jumatate dintre respondenti au afirmat ca sunt foarte competenti digitali, in timp ce numai 7% dintre ei au punctat “foarte bine” la testul practic.

Figura2: Auto-evaluare vs. competente generale de utilizare a computerului reale. Rezultate studiu din Austria. OCG, 2014.

* O descriere completa a studiului este disponibila in Anexe (lb. engleza)

Este firesc ca oamenii sa aiba tendinta de a se vedea intr-o lumina pozitiva. Uneori ei preuspun ca isi dezvoltă automat competentele adecvate doar prin utilizarea aplicatiilor digitale. Autoevaluarea la cote foarte bune este si rezultatul unei dorinte de a performa mai bine sau incercarii de a impresiona potentialii angajatori. Pentru a se evita subiectivismul autoevaluării, este necesara o masurare obiectiva a abilitatilor reale.

Certificarea reprezinta instrumentul potrivit pentru aprecierea nivelurilor reale de competente digitale. Aceasta defineste aptitudini si cunostinte necesare indivizilor si masoara calitatea trainingului, asigurand dovada competentelor dobandite. Certificarea aptitudinilor digitale demonstreaza de asemenea competenta unei persoane in fata potentialilor sau actualilor angajatori.

Ca o consecinta, daca sunt utilizate instrumente de autoevaluare, acestea trebuie sa fie completate de o diploma sau certificare, ca dovada a nivelului de competente afirmat. Unul dintre cele mai cunoscute exemple pe acest domeniu este modelul de CV Europass. Sectiunea de “Competente digitale” din cadrul acestui instrument se bazeaza pe grila de autoevaluare, insa solicita utilizatorilor sa adauge si o certificare (vezi Figura 3).

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Independent user	Independent user	Proficient user

Digital competences - Self-assessment grid

ECDL Advanced (Word Processing, Spreadsheets, Database, Presentation)

Figura 3: Europass CV. Exemplu de cum sa se completeze sectiunea despre competentele digitale.

Subiectivismul autoevaluării ar trebui luat în considerare atunci când se analizează diversele indexuri și indicatori de competențe digitale. De exemplu, dimensiunea "Capital uman" al indicatorului DESI se bazează pe indici ce măsoară comportamentul, precum "Transmitere / primire email-uri", "Participarea la rețele sociale" sau "Găsirea de informații despre bunuri și servicii"⁴. Acești indicatori se bazează pe presupunerea că oamenii care au desfășurat anumite activități dețin competențele corespunzătoare. În realitate, indicatorii nu reflectă nimic despre eficiența și siguranța în desfășurarea acestor activități, nici dacă se ating rezultatele dorite. Evaluările practice se pare că sunt singurele metode de verificare a nivelului real de competențe digitale. Referitor la acest subiect, Vincenzo Spiezia, Senior Economist la OECD scrie: "Competențele digitale în cadrul capital uman (DESI) sunt măsurate pe baza a ceea ce oamenii fac cu tehnologiile digitale ..., nu ținând cont de cât de buni sunt la aceste activități. Evaluările de competențe ... sugerează că aptitudinile digitale sunt prea scăzute pentru a permite utilizarea eficientă a tehnologiilor digitale la serviciu sau în viața de zi cu zi"⁵.



Figura 4. Decalaje digitale în Elveția. Studiu derulat în numele ECDL Switzerland AG, 2015.

Studiul din Elveția făcut de ECDL Switzerland AG*

- Primăvara 2015
- Grup reprezentativ de participanți cu vârste între 15 și 64 de ani
- 2,050 respondenți; 492 au susținut un test practic

Principalele rezultate:

- În ciuda faptului că este bine dotată cu PC-uri și le folosește frecvent, populația elvețiană deține un nivel scăzut de competențe de bază în utilizarea computerului – rezultatul mediu la testul practic a fost de 46%.
- Elvețienii își estimează inadecvat nivelurile de competențe digitale. 67% dintre participanți și-au descris abilitățile ca fiind "foarte bune/ bune", dar numai 31% dintre ei au obținut un rezultat corespunzător la test.

⁴ European Commission, "Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021", 2015, http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=13706. The information is collected about activities realised during the previous 3 months by internet and computer users. See also European Commission "Digital Skills Indicator – derived from Eurostat Survey on ICT usage by Individuals. Methodological note 2015".

⁵ Vincenzo Spiezia, "Measuring progress in Europe's digital economy", 26 February 2016, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/blog/measuring-progress-europes-digital-economy>.

4. Decalaje ale competentelor digitale exista in toate tarile cercetate

Rezultatele din toate cele 5 tari au aratat ca oamenii au niveluri insuficiente de competente digitale. De exemplu, chiar daca sunt bine dotati cu PC-uri si le folosesc in mod frecvent, elvetienii detin un nivel slab de aptitudini digitale. 85% dintre respondentii sondajului au indicat ca sunt “buni” sau “foarte buni” la utilizarea Internet-ului si e-mail-ului, in timp ce in realitate, doar 34% dintre ei au punctat atat de sus (vezi Figura 4).

Studiul din Elvetia a mai descoperit si ca cele mai bune rezultate la testele practice au fost obtinute de persoanele care folosesc PC-urile intensiv la lucru (aceia care petrec mai mult de o treime din timpul lor de lucru in fata calculatorului) si de cei care isi dezvoltă competentele digitale ca parte a propriei educatii si instruirii structurate. In cele din urma, cei ce detineau certificari ECDL au punctat cu 24% mai bine la testele practice comparativ cu participantii fara certificare. In Germania, detinatorii de certificari IT au performat cu 12% mai bine decat respondentii fara certificari similare.

Studiul din Danemarca facut de Dansk IT

- Anul scolar 2013-2014
- Studenti de anul I
- 183 respondenti

Principalele rezultate:

- Studentii danezi au punctat destul de bine pe “Concepte ITC” (93% raspunsuri corecte) si pe “Utilizarea computerului si lucrul cu fisiere” (82%). Totusi, competentele lor in lucrul cu foi de calcul si prezentari raman destul de scazute (57% si respectiv 58%).
- Studentii tind sa isi supraestimeze competentele in majoritatea ariilor digitale. De exemplu, 89% dintre respondenti au pretins a fi foarte sau destul de increzatori in lucrul cu foi de calcul, dar numai 57% dintre ei au raspuns corect la testul practic.

Studiul din Finlanda facut de ECDL Finland

- Anul scolar 2013-2014
- Studenti de anul I
- 62 respondenti**

Principalele rezultate:

- Studentii finlandezi sunt destul de increzatori referitor la propriile competente digitale. Gradul lor de incredere variaza intre 98% in ‘Web Browsing si Comunicatii’ si 74% in utilizarea foilor de calcul.
- Competentele reale ale participantilor la sondaj cand vine vorba de arii digitale cheie sunt surprinzator de slabe: Foi de calcul – 37%; Prezentari – 60% raspunsuri corecte.

Studiul din Germania facut de DLGI

- trimestrul 1 si trimestrul 2 din 2014
- Studenti de anul I si elevi in ultimul an de studiu din invatamantul secundar
- 673 respondenti

Principalele rezultate:

- Increderea studentilor germani variaza intre 79% in foi de calcul si 93% in ‘Web Browsing si Comunicatii’.
- Rezultatele testelor practice sunt considerabil mai scazute: numai 38% raspunsuri corecte in foi de calcul si 71% - in ‘Web Browsing si Comunicatii’

* O descriere complete a studiului este disponibila in anexe (lb. engleza).

** Rezultatele din Finlanda trebuie considerate in contextul unui esantion relativ redus, insa merita luate in considerare ca indicator al competentelor digitale ale acelui grup tinta.

5. Eroarea “Nativ Digital”

Cercetarile din Danemarca, Finlanda si Germania ofera dovezi ca tinerii nu sunt atat de competenti digitali precum presupune de cele mai multe ori societatea. Cele mai mari diferente intre competentele autoevaluate si cele reale exista la nivel de aplicatii de productivitate precum lucrul cu foi de calcul sau prezentari. Acest fapt ar putea fi explicat prin decalajul dintre competentele “de zi cu zi” si cele “de lucru”. Tinerii isi dezvoltă aptitudini ce sunt asociate cu rețelele de socializare, jocuri, muzica si filme online; cu toate acestea, abilitatile de care au nevoie pentru parcursul lor academic sau profesional raman slabe. De exemplu, in Germania, 79% dintre studenti au fost ‘foarte’ sau ‘destul de’ increzatori in utilizarea foilor de calcul, dar de fapt, doar 38% dintre ei au fost capabili sa raspunda corect la intrebarile practice (vezi Figura 5).



Figura 5. Autoevaluare vs competente reale in utilizarea foilor de calcul. Studiu derulat in Germania de DLGI, 2014.

6. Costul ignorantei digitale

Studiile despre competente digitale din cele cinci tari Europene au dezvaluit largi decalaje digitale. Cum afecteaza aceste decalaje economia in general si afacerile in particular? Exista numeroase cercetari care au estimat costul ignorantei digitale in termeni de timp si de bani. De exemplu, o analiza a Universitatii din Twente a ajuns la concluzia ca pretul timpului pierdut din cauza lacunelor la nivelul competentelor digitale ale angajatilor ajunge la 19.3 miliarde € intr-un an, numai in Olanda⁷.

Studiul ALBA desfasurat in Grecia a descoperit ca, in medie, angajatii petrec de la 48 la 148 de minute intr-o saptamana incercand sa faca fata dificultatilor intampinate in folosirea aplicatiilor digitale, in functie de tipul de aplicatie utilizat⁸. Timpul pierdut nu numai ca reduce productivitatea angajatilor respectivi, dar influenteaza si eficienta colegilor acestora, care incearca sa ii ajute. Sondajul releva ca, dupa certificarea la standard ECDL, timpul irosit cu rezolvarea problemelor digitale scade substantial. Ca urmare a instruirii si certificarii digitale, pot fi atinse economii considerabile in rezolvarea dificultatilor referitoare la aplicatii (pana la 63 de ore anual)⁹.

The Institute of Adult Learning din Singapore a desfasurat de asemenea un studiu bazat pe aceeasi logica de cercetare¹⁰. Participantii la cercetare au indicat ca petrec in medie 151 de minute pe saptamana ocupandu-se cu dificultatile cauzate de aplicatiile digitale. Cercetatorii au convertit acest timp in bani, calculand la o rata medie pe ora de 19.50\$ (12.60€). In consecinta, calculul a aratat ca organizatiile pierd 49\$ (32€) pe angajat, pe saptamana si 2,356\$ (1,523€) pe angajat, pe an. Dupa ce au obtinut ICDL¹¹, timpul petrecut cu rezolvarea problemelor cu computerul a scazut in medie cu pana la 26 de minute pe saptamana, ceea ce duce la economii de 406\$ (262€) pe angajat, anual, o economie de 17% fata de costul initial.

6 For more information around this topic, please see ECDL Foundation, “The Fallacy of the ‘Digital Native’: Why Young People Need to Develop their Digital Skills”, 2014, <http://www.ecdl.org/media/TheFallacyoftheDigitalNativePositionPaper1.pdf>.

7 University of Twente. Center for e-Government Studies “CTRL ALT DELETE. Lost productivity due to IT problems and inadequate computer skills in the workplace”, 2012, http://www.alexandervandeursen.nl/Joomla/Articles/Reports/2012%20-%20CTRL_ALT_DEL_ENG.pdf

8 For more information, please see ECDL Foundation “IT skills: the business gain”, 2011, http://www.ecdl.org/media/Alba%20Study%20Summary_Final.pdf

9 For more information, please see ECDL Foundation “IT skills: the business gain”, 2011, http://www.ecdl.org/media/Alba%20Study%20Summary_Final.pdf

10 Institute for Adult Learning Singapore “Evaluation of WSQ ICDL Digital Literacy Training”, 2013, <http://www.icdclasia.org/icdl-news?i=811>

11 ECDL programme is known as ICDL (International Computer Driving Licence) outside of Europe.

Toate aceste cercetari arata costul ridicat al ignorantei digitale pentru organizatii, cat si pentru economie in general. Intr-o era in care termenul 'digital' este un element cheie pentru succesul in afaceri, a nu detine competentele digitale corespunzatoare poate fi critic pentru supravietuirea afacerilor. Datele Comisiei Europene indica o treime din forta de munca a UE ca fiind insuficient pregatita digital, cu cele mai mari rate in Bulgaria (61%) si Romania (77%)¹². Instruirea si certificarea digitale in mod structurat sunt necesare pentru a ne asigura ca se va face fata cu bine acestei provocari.

7. Concluzii

Oamenii care au acces la tehnologiile digitale si la Internet nu dezvoltă automat competentele digitale de care au nevoie in viata personala si profesionala. Acest fapt este de asemenea si, in special, valabil pentru tinerii care folosesc in principal Internetul pentru scopuri de divertisment. Aptitudinile de productivitate, precum lucrul cu documente si foi de calcul, lucrul colaborativ etc., ar trebui sa fie dezvoltate prin intermediul unor programe de educatie, instruire si certificare structurate.

Autoevaluarea este o metoda slaba de masurare a competentelor digitale. Cum oamenii au tendinta de a-si supraevalua competentele digitale, testele practice se pare ca raman singurele metode de incredere pentru a se verifica nivelurile reale de aptitudini. Prin urmare, oricare dintre indicatorii statistici care se bazeaza pe competente digitale autodeclarate ar trebui tratat cu un grad considerabil de prudenta. Mai mult, instrumentele de autoevaluare ar trebui dublate intotdeauna de o diploma sau o certificare, care reprezinta o masura obiectiva a competentelor digitale.

Decalajele digitale exista, chiar si la nivelul tarilor avansate digital precum cele analizate in acest document: Austria, Danemarca, Finlanda, Germania si Elvetia. Acest fapt poate cauza pierderi semnificative de timp si bani pentru afacerile Europene si pentru economie in ansamblu. Cercetarea arata ca educatia si instruirea digitala imbunatatesc performanta generala si, detinatorii de certificari digitale performeaza mai bine decat cei fara certificari similare.

Sunt facute numeroase eforturi atat la nivel European cat si national in domeniul dezvoltarii de competente. Comisia Europeana lucreaza la o Noua Agenda a Competentelor pentru Europa¹³. Perioada de programe structurale Europene 2014-2020 incepe in Statele Membre si acestea isi actualizeaza documentele nationale strategice: de exemplu, in septembrie 2014, Marea Britanie a lansat noua sa curricula pe Informatica¹⁴ si, in iulie 2015, Cehia a adoptat noua "Strategie de Alfabetizare Digitala pentru Perioada 2015-2020"¹⁵. Devine crucial sa ne asiguram ca dezvoltarea competentelor digitale la nivel European si national este promovata si sustinuta intr-o maniera consistenta si structurata.

Certificarea standardizata, recunoscuta international, vendor-independenta precum ECDL, ofera o metoda de a masura randamentul investitiilor in programe de dezvoltare a competentelor, in interiorul si in afara educatiei formale. Certificarile ECDL sunt bazate pe o structura flexibila, modular, care permite crearea de profiluri care sa corespunda nevoilor individuale si organizationale.

Pentru mai multe informatii vizitati pagina web: http://www.ecdl.org/programmes/ecdl_icdl

¹² European Commission, "Human Capital: Digital Inclusion and Skills", 2015, http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?action=display&doc_id=9931.

¹³ https://ec.europa.eu/priorities/work-programme-2016_en

¹⁴ UK Department of Education, "National curriculum and assessment from September 2014", https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/358070/NC_assessment_qualifications_factsheet_September_update.pdf

¹⁵ <http://www.cedefop.europa.eu/en/news-and-press/news/czech-republic-new-strategy-promoting-digital-literacy?src=email&freq=weekly>

DESPRE FUNDATIA ECDL

Fundatia ECDL este o organizatie internationala dedicata dezvoltarii standardelor de competente digitale la nivelul fortei de munca, in educatie si la nivelul societatii in general. Programele noastre de certificare, oferite prin intermediul unei retele active prezente in mai mult de 100 de tari, permit indivizilor si organizatiilor sa evalueze, sa dezvolte si sa certifice propriile competente de utilizare a computerelor si a instrumentelor digitale, pe baza standardului recunoscut global, ECDL.

Fiind o intreprindere sociala non-profit, Fundatia ECDL beneficiaza de suportul unic al expertilor din cadrul societatilor nationale de tehnologie si a partenerilor din intreaga lume, pentru a dezvolta standarde vendor-independente ce definesc aptitudinile si cunostintele necesare pentru a utiliza tehnologia digitala in mod eficient. Pentru a livra programele noastre, lucram cu parteneri educationali si formatori, autoritati locale si regionale, guverne nationale, organizatii internationale de dezvoltare, precum si cu angajatori din sectorul privat si public, din toate domeniile.

Calitatea si reputatia ECDL sunt construite pe aproape 20 de ani de experienta in a asigura programele noastre de certificare pentru peste 14 milioane de oameni, in peste 40 de limbi, din intreaga lume, cu mai mult de 2.5 milioane de teste ECDL sustinute anual. Succesul nostru se bazeaza pe inovarea continua in dezvoltarea de programe de certificare, pe angajamentul nostru pentru metodologii riguroase de testare si aderarea consecventă la standardele noastre de asigurare a calității.

Fundatia ECDL sustine initiativele Operatorilor Nationali ai programului in Europa si Statele Arabe prin biroul nostru central din Dublin, Irlanda si biroul nostru European din Bruxelles, Belgia. Am infiintat de asemenea trei operatori regionali– ICDL Africa (in Rwanda), ICDL Asia (in Singapore) si ICDL Americas (in Panama). Toti operatorii Fundatiei ECDL lucreaza indeaproape cu partenerii regionali, nationali si locali, pentru a dezvolta rețeaua globala de Centre de Testare Acreditate ECDL.

